

**Anderman Céramiques**  
**Anderman & Company Limited - Anderman Ceramics Limited**

**Conditions Générales de Vente**

[1] Commande

Toute commande doit être confirmée par un original ou par un fax avant expédition de la marchandise.

[2] Prix

Nos prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis. L'emballage de la marchandise, le coût du transport, les taxes ou autres frais sont exclus du prix. Tous les prix sont en Euros sauf mention contraire. Les prix peuvent varier en fonction des taux de change.

[3] Dommages pendant la durée du transport

Tout dommage doit être signalé à la société et au transporteur sous 3 (trois) jours après réception de la marchandise. Tout article endommagé doit nous être retourné immédiatement pour inspection.

[4] Articles non délivrés

Si les articles ne sont pas reçus sous 7 (sept) jours après confirmation du délai de livraison ou réception d'une facture, veuillez s'il vous plaît nous en informer. Nous n'acceptons aucune responsabilité pour la perte ou les dommages des biens pendant la durée du transport.

[5] Assurance

Quand la marchandise est assurée à notre initiative ou à la demande du client, le montant de l'assurance apparaîtra sur la facture du client. Le montant remboursé se limitera à la somme qui nous aura été versée par l'assureur ou à la valeur des biens, le montant le plus bas sera celui remboursé déduction faite des éventuels frais de dossier. Toute assurance particulière requise par le client devra faire l'objet d'un accord écrit préalable.

[6] Propriété de la marchandise

Toute marchandise restera la propriété de Anderman Céramiques jusqu'au paiement total des biens. Nous nous réservons le droit de récupérer toute marchandise mentionnée sur une facture et impayée après 30 (trente) jours. Nous nous réservons le droit de pénétrer dans les locaux du client si nécessaire, afin de récupérer la marchandise impayée.

[7] Dimensions des produits céramiques, tolérances et matériaux.

La dimension des produits livrés peut varier jusqu'à +/- 5 % (cinq pour cent) selon les matériaux. Les détails sont tenus à la disposition du client. Nos tolérances

standard pour les composants céramiques fabriqués selon un plan ou une spécification fournis par le client sont de +/- 3 % sur toutes les dimensions. Nous nous engageons à faire le nécessaire pour que la marchandise livrée soit le plus proche possible du plan, mais des variations indépendantes de notre contrôle dans le procédé de fabrication ne nous permettent pas de garantir les dimensions, tolérances et le matériau final.

#### [8] Quantités

Pour toute livraison de composants non standard fabriqués selon un plan ou selon une spécification fournis par le client, la quantité livrée peut varier entre plus ou moins 10% (dix pour cent). Les quantités minimales de commandes seront préalablement convenues par écrit.

#### [9] Garantie

Nous garantissons que la marchandise reçue par le client sera conforme avec notre description. Toutes autres garanties, conditions ou termes associés à l'utilisation du matériel, sa revente et l'état des biens, si applicable par statut ou loi courante ou autres dispositions, sont exclues.

#### [10] Responsabilité

Notre responsabilité est limitée à la livraison de la marchandise selon notre description et à la quantité qui sont sujets à notre acceptation de la commande.

Toutes autres responsabilités concernant l'utilisation et les conséquences de l'utilisation de nos produits sont exclues une fois la commande livrée.

Il est recommandé au client de tester et de vérifier la marchandise et/ou de prendre les précautions nécessaires dans le cas où l'utilisation/le stockage de la marchandise impliquent un danger envers des personnes ou des biens. En aucun cas, nous serons responsables de toutes pertes ou dommages après livraison de la marchandise.

#### [11] Acceptation de la marchandise

La marchandise est considérée comme acceptée par l'acheteur 24 (vingt-quatre) heures après la livraison chez l'acheteur. Après acceptation, l'acheteur n'est plus autorisé à refuser la marchandise qui n'est pas en accord avec le contrat.

#### [12] Transfert de responsabilité

Les risques liés à l'utilisation et à l'entreposage de la marchandise sont transférés à l'acheteur lors de la livraison de la marchandise.

#### [13] Rejet

Quand l'acheteur refuse une livraison, l'acheteur n'a plus aucun droit sur la marchandise et le vendeur ne peut être tenu responsable s'il est dans l'impossibilité de livrer la marchandise en accord avec le contrat de vente.

#### [14] Force Majeure

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la livraison de la marchandise est retardée ou annulée à cause d'un impondérable, d'une guerre, d'un acte de terrorisme, d'une grève, d'un incendie, d'une inondation, d'une sécheresse, d'une tempête ou tout autre événement sur lequel le vendeur n'a raisonnablement aucun contrôle.

[15] Conditions de paiement

Nos conditions de paiement sont généralement 30 (trente) jours net après réception de la facture. Tout paiement par carte de crédit, possible après notre accord, ne sera valide qu'après l'acceptation définitive de l'organisme émetteur. Dans le cas de composants céramiques non-standard fabriqués selon le plan fourni par le client, les conditions de paiement devront être certifiées par une lettre de banque, une lettre de crédit ou un acompte à la commande donnant lieu à un accord écrit préalable entre le vendeur et l'acheteur.

[16] En cas de retard de paiement

Toutes sommes restant dues 30 jours après réception de la facture seront majorées de 2 % (deux pour cent) au delà du taux légal de majoration applicable.

[17] Conditions de crédit

Les conditions de crédit relèvent uniquement de notre responsabilité et tout crédit sera accordé après acceptation de la demande d'ouverture de compte. Un formulaire d'ouverture de compte peut être imprimé en allant à la rubrique Services de notre site internet [www.earthwaterfire.fr](http://www.earthwaterfire.fr) ou envoyé sur demande. Nous nous réservons le droit de vérifier la situation financière de tout client ou acheteur, et si aucune justification ne peut être fournie, le matériel pourra être expédié en contre-remboursement en espèces.

[18] Transfert de propriété

Toute marchandise reste notre propriété jusqu'à son paiement total.

[19] Validité de notre offre

Sauf mention contraire ou retrait d'offre, la validité est de 30 (trente) jours après sa date d'émission.

[20] Modifications

Tout changement intervenant dans nos Conditions Générales de Vente (également pour tout accord particulier accepté entre les parties) ne sera applicable qu'après l'autorisation écrite par l'un des directeurs de notre société.

[21] Loi applicable

Le contrat de vente et d'achat devra être conforme et appliqué en accord avec la loi Française.

[22] Achat de composant non standard

L'acheteur reconnaît que les composants céramiques non standard fabriqués selon un plan fourni par le client, sont une fabrication unique, et que l'acheteur ne peut donc pas annuler la commande passée au vendeur.

[23] Contrôle qualité

Sauf indication contraire, tout composant céramique non standard fabriqué d'après un plan fourni par le client sera soumis à un contrôle qualité AQL 2.5%. Plus d'informations peuvent être fournis sur demande.

[24] Annulation

Toute annulation de commande doit être signalée par fax avant le commencement du processus de fabrication. Si la fabrication est en cours au moment de l'annulation de la commande, ceci incluant les études techniques et la fabrication de l'outillage, le client devra payer le montant total de la commande.

[25] Livraison

Les délais de livraison indiqués par nous sont basés sur nos conditions normales de fonctionnement et d'approvisionnement de la marchandise. Nous essayerons de livrer la marchandise dans les délais indiqués mais ne pourront être tenus responsables des conséquences d'un retard de livraison ou d'une impossibilité de délivrer la marchandise.

[26] Propriété intellectuelle

Le client devra nous verser des indemnités pour toutes réclamations (de quelque nature) ou pertes que nous subirions à cause de l'usage illégal de biens faisant l'objet d'un brevet déposé, de dessin déposé ou non, de droit d'auteur ou de marque déposée ou de tout autre droit de propriétés intellectuelles.

[27] Termes et Conditions Applicables

Ces Conditions Générales de Ventes, ainsi que tous les accords spécifiques entre l'acheteur et le vendeur, s'appliqueront à tous les ventes de Anderman Céramiques à l'exclusion de tout autre conditions générales d'achat indiquées sur les documents contractuels ou non émis par l'acheteur.